

Företag	Företagets namn		
	Företagets adress	Postnummer Ort	
	Kontaktperson	Mobilnummer	E-post
Reklamation	Vara/artikelnummer	Inköpsdatum	Leveransdatum
	FACIO TouchFree		
	Beskrivning av fel		
	När upptäcktes felet?		
Frågeformulär	Var emballaget skadat vid leverans?		
	Fungerade maskinen vid leverans?		
	Har användaren läst bruksanvisningen och följt användarmanualen avseende: PÅFYLLNING AV SPRIT LADDNING AV BATTERI JUSTERING AV DOS ALLMÄNNA SKÖTSELRÅD		
	Har laddaren varit inkopplad konstant eller laddat ur helt?		
	Har mekaniska skador uppstått på sladden eller på någon annan del av laddaren?		
	Har laddaren varit i kontakt med handspriten/annan vätska?		
	Har varan varit utsatt för yttre påverkan? T.ex. flyttats liggande eller vällt?		
	Vilken sorts handsprit har använts?		
	Har användaren försökt avhjälpa problemet på egen hand, anlitat någon att kontrollera eller reparera maskinen?		
	Har användaren reklamerat varan till oss tidigare?		
Besked	Efter att formuläret skickats till oss via e-post support@facio.se bekräftas ärendet av vår support. Maskinen ska därefter skickas till vårt huvudlager för reparation. Om vi bedömer att felet uppstått av yttre påverkan återkommer vi med ett kostnadsförslag. Om maskinen har ett fabriktionsfel lagas maskinen och skickas tillbaka utan kostnad.		
Returnering	Adress	Transport	
	Facio Event	Facio står inte för kostnaden av transporten.	
	Ranhammarsvägen 18	Var noga med emballage. Maskinen får ej läggas ner.	
	168 67 Bromma	Töm maskinen på handsprit innan transport.	